

## Stornierungsbedingungen für Onlinebuchungen

### I. Stornierung durch den Gast

Der Kunde hat das Recht seine Buchung bis Veranstaltungsbeginn per E-Mail zu stornieren.

Bei Stornierungen bis zwei Wochen vor dem Tag der Veranstaltung, erhält der Kunde seine Rückzahlung innerhalb von 5 Werktagen in der ursprünglichen Bezahlweise.

Bei Stornierungen, die innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung bis zum Startzeitpunkt der gebuchten Veranstaltung erfolgen, erhält der Kunde Produktgutscheine über die gleichen Produkte der bezahlten Buchung.

Die Produktgutscheine werden per E-Mail an die bei der Buchung hinterlegte Mailadresse versendet.

Stornierungen nach dem Startzeitpunkt sind nicht mehr möglich und die Tickets verlieren ihre Gültigkeit.

Eine Barauszahlung oder Rücküberweisung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

### II. Stornierung durch den AbenteuerPark Potsdam

Der AbenteuerPark Potsdam behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus sicherheitstechnischen Gründen (z.B. Witterungsbedingungen) per E-Mail und/oder telefonisch abzusagen.

Der AbenteuerPark Potsdam veranlasst in diesem Fall eine Rückzahlung innerhalb von 5 Werktagen in der ursprünglichen Bezahlweise.

Im Übrigen gelten unsere aktuellen AGB.